ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Раздел 1. Общее положения

1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между **ООО «Байскилз»**, УНП 193454177, адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19 (далее – Компания) и **Клиентом**.

Под «Пользователем» понимается любое дееспособное физическое лицо, использующее функциональные возможности Сайта и (или) Платформы.

Под «Клиентом» понимается заказчик по договору или Пользователь.

Под «Сайтом» понимается веб-сайт lerna.by с учетом всех уровней доменных имен, принадлежащий Компании.

Под «Платформой» понимается программное обеспечение «Платформа справочных материалов Lerna», принадлежащее Компании.

Под «персональными данными» понимается любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Под «обработкой персональных данных» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Политика определяет порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта, условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Компании, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от Пользователей.

Раздел 2. Цели обработки

4. Компания использует предоставленные Пользователем данные в целях, указанных ниже:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки	Срок хранения персональных данных
Оказание услуг физическим лицам, включая предоставление онлайн-доступа к Платформе с функциональными возможностями Платформы, обеспечивающими ее использование	Клиенты	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, иные сведения, предоставленные субъектом в личном кабинете на Платформе, по своему усмотрению	**абз. 15 ст. 6 Закона** - договор с субъектом	3 года, после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет
Осуществление консультации лиц, обратившихся в контакт-центр посредством телефонного звонка либо посредством заполнения формы на Сайте	Лица, направившие обращения Лица, обратившиеся в контакт-центр	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты	**абз. 15 ст. 6 Закона** - преддоговорная работа	1 год
Содействие в заключении кредитного договора на оплату услуг Компании	Клиенты	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона, иные сведения, необходимые для заключения договора	**абз. 15 ст. 6 Закона** - договор с субъектом	Определяется в соглашении с банком
Оказание услуг юридическим лицам, включая предоставление онлайн-доступа к Платформе с функциональными возможностями Платформы, обеспечивающими ее использование	Работники Клиентов	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, иные сведения, предоставленные субъектом в личном кабинете на Платформе, по своему усмотрению	**абз. 8 ст. 6 Закона** - трудовая деятельность	3 года, после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет

Рассмотрение претензий по качеству оказанных услуг	Заявитель	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона, счет и банковские реквизиты	**абз. 20 ст. 6 Закона** - выполнение полномочий, предусмотренных законодательством	5 лет (в случае неоднократного обращения – 5 лет с даты последнего)
Направление рекламно-информационных сообщений (СМС-рассылки, e-mail-рассылки, рассылки Viber, WhatsApp, Telegram-расслыки)	Клиенты и потенциальные клиенты	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты	**ст. 5 Закона** - согласие	1 год
Запись на офлайн мероприятия	Клиенты	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты	**ст. 5 Закона** - согласие абз. 20 ст .6 - в целях совершения действий, установленных договором, заключенным (заключаемым) с субъектом персональных данных	1 год
Запись и проведение онлайн-мероприятий	Клиенты и потенциальные клиенты	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона	**ст. 5 Закона** - согласие	1 год
Подготовка материалов в рамках рекламных кампаний	Клиенты	Фамилия, собственное имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, изображение	**ст. 5 Закона** - согласие	1 год после проведения рекламной кампании
Осуществление административных процедур	Заявитель, третьи лица	В соответствии с перечнем административных процедур, осуществляемых организациями по заявлениям граждан, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200	**абз. 20 ст. 6 Закона, ст.14 и 15 Закона от 28.10.2008 № 433-З «Об основах административных процедур»** - выполнение полномочий, предусмотренных законодательством	5 лет

Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц	Граждане, направившие обращения	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные сведения, указанные в обращении	**абз. 20 ст. 6 Закона, ст. 12 Закона от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»** - выполнение полномочий, предусмотренных законодательством	5 лет (в случае неоднократного обращения – 5 лет с даты последнего)

5. Компания не проверяет данные, представленные или указанные Пользователем.

В связи с этим Компания исходит из того, что при представлении персональных данных Пользователь:

5.1. является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем;

5.2. указывает достоверную информацию о себе (либо о представляемом им недееспособном лице);

5.3. самостоятельно поддерживает представленные персональные данные в актуальном состоянии.

Раздел 3. Особенности обработки персональных данных

6. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией с учетом следующего:

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием баз данных на территории Республики Беларусь. Трансграничная передача персональных данных, осуществляется при направление рекламно-информационных сообщений (e-mail-рассылки, а также рассылки через мессенджеры Viber, WhatsApp и Telegram).

6.2. В связи с вышеуказанным Компания дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования.

6.4. Компания обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, кроме случаев, специально оговоренных в настоящей Политике.

Передача персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам осуществляется на основании надлежащего правового основания в целях исполнения обязательств перед Пользователями. Зачастую подобная передача имеет место в случаях привлечения следующих уполномоченных лиц:

№ п/п	Уполномоченное лицо	Предмет договора
1	ООО «Хьюмен Систем»	Информационно-технологическое сопровождение информационных ресурсов
2	ООО «Хьюмен Интел Систем»	Информационно-технологическое сопровождение информационных ресурсов
3	СООО «1С-Минск»	Информационно-технологическое сопровождение информационных ресурсов
4	ИУП «1С Битрикс»	Предоставление облачного сервиса
5	ООО «АйПиМатика Бел»	Информационно-технологическое сопровождение информационных ресурсов

6.5. Компания, а в случае необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании, эти лица обязуются сохранять в тайне, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством и/или настоящей Политикой.

6.6. Компания ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

6.7. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве.

При определении сроков хранения персональных данных Компания руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов». Если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством об архивном деле и делопроизводстве, то срок хранения персональных данных указанных лиц устанавливается Компанией самостоятельно, исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности Компании.

По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) Компании, удаляются.

7. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных Политикой, передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь, а равно предоставление Компанией информации партнерам, действующим на основании договора (соглашения) с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем; передача Компанией третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта Компании, предоставления персональных рекомендаций, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек Пользователя, а также проведения маркетинговых, аналитических и/или статистических исследований.

8. Компания вправе использовать технологию «cookies» («куки»). Подробная информация содержится в Политике обработки файлов cookie, применяемой на Сайте.

9. Компания получает информацию об ip-адресе Пользователя и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта он пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10. При оказании услуг могут использоваться сторонние ресурсы.

Раздел 4. Права Пользователя

11. Пользователь имеет право на получение от Компании информации, касающейся обработки его персональных данных. Компания безвозмездно предоставляет Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к Пользователю в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней.

В случае выявления неполноты, неточности или неактуальности сведений Компания на основании информации Пользователя вносит в персональные данные Пользователя необходимые изменения в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней, и уведомляет Пользователя о внесенных изменениях.

12. Компания обязуется прекратить обработку персональных данных Пользователя или обеспечить прекращение обработки третьим лицом – партнером Компании в случае:

12.1. выявления неправомерной обработки персональных данных Пользователя;

12.2. отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных;

12.3. получения от Пользователя требования о прекращении обработки персональных данных;

При наступлении указанных в настоящем пункте случаев Компания прекращает обработку персональных данных и обеспечивает уничтожение данных в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней, если иной срок не установлен законодательством.

При невозможности уничтожения персональных данных Пользователя в указанный срок Компания производит блокировку персональных данных Пользователя.

13. Пользователь имеет право на отзыв ранее данного согласия на обработку персональных данных. Отзыв может быть реализован в той форме, в которой такое согласие ранее предоставлялось Компании, в отдельных случаях – путем заполнения соответствующей формы по отзыву согласия, размещенной на сайтах Компании. При получении отзыва Компания осуществит удаление персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней.

14. Пользователь имеет право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.

15. Для реализации указанных выше прав Пользователю необходимо подать заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

– фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

– дату рождения субъекта персональных данных;

– идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

– изложение сути требований субъекта персональных данных;

– личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Указанное заявление необходимо направить по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19.

16. Пользователь вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Компании, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

17. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Компанией, субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, направив сообщение на электронный адрес: pd@lerna.team.

Раздел 5. Заключительные положения

18. Компания самостоятельно определяет перечень третьих лиц – Партнеров Компании и доводит его до сведения Пользователей любыми доступными способами, в том числе путем публикации на Сайте.

19. Компания вправе вносить изменения в Политику в любое время. Актуальный текст Политики размещается на Сайте.

20. Продолжение пользования Сайтом или Платформой после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и Платформы.

Сведения о Компании:
ООО «Байскилз»
УНП 193454177
Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, пом. 19